

Tilsynsrapport



Tilbuddets navn: Fonden Asgaard

Tilsynet er gennemført:

Status for godkendelse:

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Syd
Lindevej 5A
5750 Ringe

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	6
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	8
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	11
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	14
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	18
Vurdering af temaet Kompetencer	21
Vurdering af temaet Fysiske rammer	23
Økonomisk Tilsyn	25
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	26

Rapporten er udskrevet

05-09-2019

Læsevejledning**Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet				
Tilbuddets navn	Fonden Asgaard			
Hovedadresse	Nøddelunden 1, 5580 Nørre Aaby 5580 Nørre Aaby			
Kontaktoplysninger	Tlf: 63407071 E-mail: sk@asgaard-fyn.dk Hjemmeside: www.asgaard-fyn.dk			
Tilbudsleder	Brian Kousgaard Pedersen			
CVR nr.	25685970			
Virksomhedstype	Privat			
Tilbudstyper	§ 104 (aktivitets- og samværstilbud)			
	§ 107 (midlertidigt botilbud til voksne)			
	§ 66, stk. 1, nr. 5 (almindeligt socialpædagogisk opholdssted)			
Afdelinger	Afdeling	Adresse	Pladser i alt	Tilbudstyper
	§ 104	Nøddelunden 1, 5580 Nørre Aaby 5580 Nørre Aaby	4	aktivitets- og samværstilbud (§ 104),
	Nr. 1	Nøddelunden 1, 5580 Nørre Aaby 5580 Nørre Aaby	8	midlertidigt botilbud til voksne (§ 107), almindeligt socialpædagogisk opholdssted (§ 66, stk. 1, nr. 5),
	Nr. 17	Nøddelunden 1, 5580 Nørre Aaby 5580 Nørre Aaby	3	midlertidigt botilbud til voksne (§ 107),
Pladser på afdelinger				15
Pladser i alt	15			

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	
Tilsynet er gennemført	

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Syd
Tilsynskonsulenter	Lise Haugaard Kristensen (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	27-08-19: Nøddelunden 1, 5580 Nørre Aaby (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	
<p>I forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har Socialtilsyn Syd vurderet, at tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, jf. lov om socialtilsyn § 6</p> <p>Tilbuddet har ansøgt om en ændring af målgruppen i forhold til alder fra op til 35 år til fremadrettet at være op til 40 år, samt en beskrivelse af den kommende omorganisering på tilbuddet.</p> <p>Ansøgningen kan imødekommes.</p>	

Særligt fokus i tilsynet	
<p>Tilsynet har taget udgangspunkt i ansøgningen vedr. ændring af målgruppen, samt omorganiseringen på tilbuddets 2 matrikler.</p> <p>Alle temaerne i kvalitetsmodellen er blevet behandlet.</p>	

Opmærksomhedspunkter	

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er opstillet, og i samarbejde med hver enkelt af borgerne, understøtter borgerne i deres skolegang, uddannelse eller beskæftigelse. Tilbuddet har via deres STU/beskæftigelsesafdeling PIT, ligeledes mulighed for tilbyde en §104 indsats for de borgere, hvor borgerens funktionsnedsættelse ikke muliggør et eksternt tilbud, men hvor det vurderes, at et aktivitets- og samværs tilbud vil understøtte borgerens videre udvikling. Det vurderes endvidere, at tilbuddet løbende og i samarbejde med borgerne følger op og evaluerer på målene.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,3

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	<p>Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet understøtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse. I bedømmelsen er det vægtet, at tilbuddet opstiller understøttende mål i bo-delen for at borgerne kan indgå i uddannelse/beskæftigelse, ligesom tilbuddet overordnet har et fokus på at klargøre borgerne til et uddannelses/beskæftigelsestilbud. Tilbuddet opstiller ligeså interne mål for aktivitets- og samværstilbuddet, som der løbende dokumenteres og evalueres på, ligesom der samarbejdes med anbringende myndigheder, jobcentre, UU vejledere og lokale erhvervsdrivende, med henblik på at understøtte, at borgerne bliver tilbudt en relevant beskæftigelses indsats.</p>
Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.a	I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere oplyser, at der opstilles konkrete, individuelle mål i

forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå. Tilbuddet oplyser endvidere at der er løbende dialog med kommunerne, således at bestillingsmålene kontinuerligt er relevante for borgeren og indsatsen.

Det oplyses, at der afholdes ugentlige samtaler med borgerne, hvor mål og delmål drøftes og aftales. Herunder også mål for skolegang og beskæftigelse. Der evalueres kontinuerligt på mål og delmål, i samarbejde med borgerne, og der anvendes endvidere diverse skemaer fra KRAP i forhold til at understøtte evaluering og progression.

Ovenstående bekræftes ved interview med borgerne, samt ved tidligere stikprøvekontrol af individuelle handleplaner.

Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 01.b

Der er i bedømmelsen lagt vægt på at ledelse og medarbejderne oplyser, at størstedelen af borgerne er i en form for uddannelse eller beskæftigelse. Herudover er enkelte borgere tilknyttet tilbuddets interne PIT afdeling, som tilbyder intern STU og afklaringsforløb for kommunerne.

Ledelsen oplyser, at der er borgere der ikke er tilknyttet et egentligt tilbud og at tilbuddet i forbindelse med den nye omorganisering i højere grad vil have fokus på at skabe meningsfulde aktiviteter i dagtimerne, for de borgere der af forskellige årsager ikke er tilknyttet et beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud.

Indikator 01.d	<i>Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsesstilbud eller beskæftigelse.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 01.d

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at såvel ledelse og medarbejdere oplyser, at flertallet af borgerne har et stabilt fremmøde i deres uddannelses- eller beskæftigelsestilbud.

Det er vægtet, at såvel ledelse som medarbejdere oplyser, at målgruppen har store udfordringer, hvorfor mødestabilitet kan være meget afhængig af borgernes dagsform og aktuelle funktionsniveau. Endvidere oplyses, at flere af borgerne har uhensigtsmæssige døgnrytmer, hvilket bevirker, at det kan være en udfordring at komme op om morgenen.

Ovenstående understøttes af interview med borgere.

Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder målrettet med udvikling af borgernes selvstændighed, sociale relationer og sociale kompetencer. Der er målsat herfor, og der arbejdes med relevante metoder. En stor del af borgerne har kontakt til det omgivende samfund i forbindelse med skolegang, fritidsaktiviteter, kammerater, praktikforløb mv. Kontakten til forældre og pårørende er afstemt borgernes ønsker og behov samt anbringende kommuners afgørelser. Tilbuddet arbejder bl.a. ud fra KRAP og relationspædagogiske referencer, og det er socialtilsynets vurdering, at det lykkes at skabe et miljø, hvor borgerne har fortrolige forhold til medarbejderne.

Gennemsnitlig vurdering

5

Udviklingspunkter

Kriterium 02


Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed. Dette gøres i høj grad med inddragelse af borgerne, samt respekt for borgernes individuelle behov og formåen.

Flere af borgerne har en fritidsaktivitet, dog er det vanskeligt, jf. målgruppens udfordringer, at indgå i egentlige venskaber. Kontakten til forældrene er afstemt efter borgernes ønsker og behov samt eventuelt anbringende kommunes afgørelser. Borgerne i tilbuddet har fortrolige relationer til en eller flere medarbejdere,

Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.a	
<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det ved interview med borgere, medarbejdere og ledelse fremgår, at der opstilles mål for arbejdet med borgernes selvstændighed og sociale kompetencer.</p> <p>Således er der målsat for og der arbejdes med indsatsområder som fx, at borgerne bliver selvtransporterende, praktikforløb hos lokale erhvervsdrivende og deltagelse i sociale begivenheder i og udenfor tilbuddet. Fælles for samtlige borgere i tilbuddet er, at der er høj grad af fokus på ADL træning. En træning der er individuelt afstemt. Tilbuddet evaluerer kontinuerligt, i samarbejde med borgerne, på målopfyldelsen, ligesom tilbuddet fremsætter forslag til anbringende myndigheder i forhold til fremtidige mål.</p> <p>Anbringende myndighed udtrykker stor tilfredshed med tilbuddets indsats i forhold til ovenstående.</p>	
Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.b	
<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at borgerne ved tilsynet oplyste, at de deltager i de aktiviteter som tilbuddet arrangerer, samt, at der er mulighed for at benytte tilbuddets klubtilbud om onsdagen.</p> <p>I forbindelse med såvel dette som tidligere tilsynsbesøg fremgår det af samtale med leder og medarbejdere, at tilbuddet er meget opmærksom på, at borgerne, så vidt det er muligt, indgår i aktiviteter i lokalmiljøet og knytter venskaber udenfor tilbuddet. Ledere og medarbejdere oplyser, at der aktuelt er flere borgere der deltager i idrætsforeninger, fritidsaktiviteter mv.</p> <p>Dertil kommer, at flere af borgerne er i praktikforløb hos lokale erhvervsdrivende, hvilket bekræftes af de borgere, socialtilsynet talte med.</p>	
Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.c	
<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at pårørende ved tidligere tilsyn har oplyst, at de oplever at tilbuddet støtter godt op om kontakten til borgernes pårørende og der er et godt samarbejde, som altid tager udgangspunkt i borgeren og vedkommendes ønsker og rettigheder. Herudover oplyser pårørende, at pårørendearrangementerne er et godt tiltag, hvor borgerne har mulighed for vise deres hjem og være i en større forsamling på deres præmisser og forudsætninger. Ledelse som medarbejderne oplyser, at tilbuddet har høj grad af fokus på, at borgerne bevarer deres kontakt til pårørende. Der er 3 pårørendearrangementer årligt (forår, sommer, jul), ligesom forældre/pårørende altid er velkomne i tilbuddet.</p> <p>Ovenstående understøttes af de interviewede borgere der redegør fyldestgørende for, hvordan borgerne i forhold til deres ønsker og behov har kontakt og samvær med deres familier og netværk.</p> <p>Slutteligt er der lagt vægt på, at en anbringende myndighed oplyser; "Tilbuddet samarbejder godt med forældrene. Jeg oplever, at de er meget rummelige ift. forældrene, men også formår at tage de svære samtaler med dem".</p>	
Indikator 02.f	<i>Børnene og/eller de unge har en fortløbig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.f	
<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på at borgerne, som en del af tilbuddets generelle tilgang, er tilknyttet et fast team.</p> <p>Teamets opgaver er bl.a. at være tovholder på behandlingsplaner og være ansvarlig for udarbejdelse af statusrapporter, gennemførelse af ugesamtaler med borgerne samt forestå andre praktiske opgaver i forhold til borgerne.</p> <p>Jf. Tilbudsportalen anvender tilbuddet bl.a. en relationspædagogisk tilgang til borgerne. Endvidere anvendes metoden KRAP, hvilket tilsammen antages at have positiv indflydelse på relationen borgere og medarbejdere imellem.</p> <p>De borgere socialtilsynet talte med, gav udtryk for, at have en god relation til flere af medarbejderne.</p>	

Temavurdering	
	<h3>Målgruppe, metoder og resultater</h3> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder ud fra en klar målgruppebeskrivelse, og at de pædagogiske tilgange og metoder er afpasset herefter. Det pædagogiske arbejde tager afsæt i KRAP, som har sit fundament i den kognitive tilgang, samt et kontinuerligt fokus på borgernes ressourcer, som fører til positive resultater for borgerne. Hertil vurderes det positivt, at tilbuddet i høj grad vægter, at inddrage borgerne i den løbende evalueringsproces. Det vurderes endvidere, at der foregår et understøttende samarbejde med relevante eksterne aktører.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering at tilbuddets ansøgning om en udvidelse af målgruppe og omorganisering kan imødekommes, og at tilbuddets kvalitet med denne udvidelse fortsat kan opretholdes.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, samt med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgeren.</p> <p>Desuden er bedømmelsen, at tilbuddet har fokus på systematisk opsætning og evaluering af borgernes delmål for derved løbende at skabe progression og tilpasning af den pædagogiske indsats.</p> <p>Socialtilsynet bedømmer at tilbuddets ansøgning om udvidelse af målgruppen i forhold til alder og omorganiseringen af tilbuddet kan imødekommes.</p> <p>Det er socialtilsynets bedømmelse at tilbuddet har gjort sig relevante overvejelser i forhold til omorganiseringen.</p>	
Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.a	
<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på at tilbuddets målgruppe er unge og voksne med en diagnose indenfor autisme</p>	

spektrum forstyrrelser og med en IQ inden for normalområdet, samt tillægsdiagnoser, såsom angst, ADHD, OCD, depression, diabetes og epilepsi. Tilbuddet modtager ikke borgere med aktivt misbrug.

Ved tilsynsbesøg er det af ledelse, medarbejdere samt oplysninger på Tilbudsportalen oplyst, at tilbuddets faglige tilgange har et kognitivt fokus, hvor der arbejdes med målgruppens tænkning, og hvordan der kan ændres på negativ tænkning, som fører til uhensigtsmæssige mestringsstrategier. Ligeledes arbejdes der med psykoedukation.

De metoder der anvendes generelt på tilbuddet tager udgangspunkt i KRAP (Kognitiv, ressourcefokuseret, anerkendende pædagogik). Ledelse og medarbejderne oplyser, at der er høj grad af fokus på at implementere KRAP, såvel i borgerperspektiv som medarbejderperspektiv.

Det er vægtet, at medarbejderne oplyser, at tilbuddet kontinuerligt er fleksible og tilpasser tilgange og metoder, således at det tilpasses den enkelte borgers ressourcer og funktionsniveau. Dette gøres bl.a. med KAT kassen og TEACHH.

Tilbuddet har ansøgt om en ændring af tilbuddet fra 3 afdelinger med 2 adresser, til fremadrettet et tilbud med to afdelinger (botilbud og dagbeskæftigelse). Herudover har tilbuddet ansøgt om en ændring af målgruppen i forhold til alder, således at målgruppen fra nuværende 15-35 år til fremadrettet 15-40 år.

Ansøgningen kan imødekommes og tilbuddet Asgaard vil fremadrettet være 2 afdelinger med 2 adresser. Organiseret som flg.

Afdeling nr. 117, adresse på Nøddelunden nr. 1, hvor der er 8 pladser og Nøddelunden 17, hvor der er 3 pladser. Målgruppen er borgere med Autismespektrum forstyrrelser jf § 66, stk. 1, nr. 5 i alderen 15-22 år (mulighed for efterværn), § 107, i alderen 18-40 år.

Herudover er der 4 pladser jf. § 104 på Nøddelunden 1, målgruppen er borgere i alderen 18-40 år med Autismespektrum forstyrrelser.

Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.b

I bedømmelsen er der lagt vægt på tilbuddet ved tidligere fremsendt dokumentation har redegjort og dokumenteret for, hvordan tilbuddet dokumenterer indsatsen. Det er socialtilsynets vurdering, at materialet er beskrivende og evaluerende, og at evalueringen forholder sig til målopfyldelsen, ligesom dele af metodevalget fremgår af materialet.

Socialtilsynet er bekendt med, at alle borgere er registreret i journal systemet "Bosted", et dagbogssystem, som tilbuddet anvender systematisk i det daglige arbejde.

Medarbejderne noterer dagligt både målrefleksioner og dagsnotater. Halvårligt udarbejdes der statusrapporter, som danner grundlag for opfølgning i samarbejde med borgeren, forældre, anbringende myndighed og tilbud. Til brug for opfølgning og justering af indsatsen gør tilbuddet brug af mål- og evalueringsskemaer fra KRAP metoden.

Skemaerne er medvirkende til at skabe højere grad af synlighed omkring indsatsen og giver et klart billede af, hvorvidt tilbuddet pædagogisk er på rette vej i forhold til den enkelte borger.

I bedømmelsen er der også lagt vægt på, at medarbejdere og ledelse samstemmende oplyser, at tilbuddet kontinuerligt har fokus på kvaliteten af dokumentationsarbejdet.

Det er vægtet, at anbringende myndigheder udtrykker meget høj grad af tilfredshed med tilbuddets indsats.

Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.c

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det fremgår af udtagne stikprøver, at tilbuddet arbejder med de mål den visiterende kommune har opstillet i bestillingen, og at disse er omsat til konkrete delmål. Der er ligeledes lagt vægt på, at der i statusrapporterne indgår evalueringer af konkrete delmål. Derudover fremgår, hvis borgere ikke har den ønskede progression, og hvilke pædagogiske indsatser tilbuddet påtænker at igangsætte.

I bedømmelsen er der desuden lagt vægt på, at anbringende myndigheder bekræfter ovenstående og udtrykker

meget høj grad af tilfredshed med tilbuddets resultater samt tilbuddets gennemsigtighed, når de ønskede resultater eventuelt udebliver.

Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.d

I bedømmelsen er der lagt vægt på at leder og medarbejdere oplyser, at tilbuddet samarbejder med relevante eksterne aktører for at understøtte målopfyldelsen. Der kan være tale om samarbejdspartnere som ungdomsuddannelser, folkeskoler, specialskoler, jobcentre, lokale erhvervsdrivende, misbrugscenter, idrætsforeninger, læge, psykiatri, diverse specialister, VISO mm.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel, og at borgerne bliver medinddraget i forhold til beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Videre vurderes det, at borgerne bliver hørt, anerkendt og respekteret, dette både etisk og verbalt. Ydermere er vurderingen, at tilbuddets pædagogiske tilgange for forebyggelse af magtanvendelser og overgreb er hensigtsmæssig, og at procedure herfor er kendt og gennemarbejdet af personalet.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse, samt at borgerne har indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet. Socialtilsynet oplever en ligeværdig og respektfuld omgangstone, hvor der er fokus på borgernes ressourcer i forhold til at skabe udvikling. Tilbuddets grundtanke er, at der som udgangspunkt skal være så få regler som muligt, og at disse kontinuerligt skal justeres alt efter beboernes og tilbuddets behov. Borgerne giver udtryk for tilfredshed med måden, hvorpå de inddrages og at der er god tid til dem.</p>	
Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 04.a	
<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at de interviewede borgere gav udtryk for, at de i høj grad oplever at blive hørt, respekteret og anerkendt på tilbuddet af såvel medarbejdere som ledelse. Borgerne gav udtryk for meget høj grad</p>	

af tilfredshed med medarbejderens måde at yde støtten på. Således betones det, at medarbejderne er forstående og imødekommende og gerne vil være sammen med borgerne. Dette blev understøttet af socialtilsynets observationer, hvor der i tilbuddet opleves en ligeværdig tilgang i mellem medarbejdere og borgerne. Det er tillige vægtet, at ledelse og medarbejderne oplyser, at borgerne skal have indflydelse på eget liv og dermed er de en væsentlig faktor i forhold til selv at beskrive hvor deres motivation er.

Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.b

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at der ved interview med ledelse, medarbejdere og borgere, giver indtryk af at det ligger i hele tilbuddets tilgang til borgerne, at borgerne inddrages i beslutninger og har indflydelse vedrørende sig selv ligesom borgerne har indflydelse på det kollektive plan.

Ledelse, medarbejdere og borgere oplyser samstemmigt, at borgerne har indflydelse på husreglerne i de respektive huse, og borgerne er inddraget i beslutninger som vedrører dem selv så som madlavning, mål, dagsrytmer mv. Borgerne har mulighed for selv at indkøbe og tilberede aftensmad eller at købe aftensmad i tilbuddet. Tilbuddet har etableret en klippekorts ordning og det er muligt at købe sig til aftensmad 5 gange om ugen. Den borger socialtilsynet talte med, udtrykte stor tilfredshed med denne ordning, men foretrak oftest at stå for aftensmaden selv.

Det er ligeledes vægtet i bedømmelsen at borgerne giver udtryk for inddragelse i forhold til det nye tiltag med flere dagsaktiviteter. Dette italesættes positivt af de borgere tilsynet talte med.

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets bedømmelse, at der i tilbuddet er meget høj grad fokus på borgernes fysiske og mentale sundhed, og borgerne opleves generelt i trivsel. Medarbejderne har pædagogisk baggrund, erfaring med, samt viden om og indsigt i generelle forhold vedr. målgruppens fysiske og mentale sundhed.

Det vurderes ligeledes, at tilbuddet støtter borgerne i at benytte relevante sundhedsydelser, og vejleder borgerne i forhold til sundhed og sygdom.

Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
-----------------------	-------------------------------------

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.a

Der er i bedømmelsen lagt vægt på at de borgere socialtilsynet talte med, gav udtryk for høj grad af trivsel i tilbuddet.

Der er endvidere lagt vægt på at ledelse og medarbejdere oplyser, at de oplever at borgerne trives. Dette under hensyn til, at borgernes individuelle fysiske og psykiske udfordringer kan have indflydelse på deres trivsel.

Det oplyses samstemmende af ledelse og medarbejdere, at borgernes trivsel også ses og observeres ud fra bl.a. deres risikovurderinger efter rød, gul, grøn, hvor borgernes adfærd og dagsform vurderes. Herudover benyttes stressmodellen og redskaber fra KRAP som visuelle redskaber i forhold til løbende dialog med borgerne. De visuelle redskaber, sammenholdt med samtalerne gør det ligeledes muligt at vurdere borgernes trivsel over tid.

Det er tillige vægtet at ledelsen og medarbejderne oplyser, at de via et fokuseret relations arbejde får et indgående kendskab til den enkelte borger og derved får en indikation af den enkeltes trivsel.

Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.b

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at såvel ledelse som medarbejdere oplyser, at medarbejderne støtter borgerne, når de skal til f.eks. læge, tandlæge, psykiater, fodterapeut m.m. De fleste af borgerne har praktiserende læge i byen. Ledelsen oplyser desuden, at der er fokus på samarbejde med eventuel misbrugscenter, hvis der er borgere der har udfordringer med misbrug.

Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.c	
<p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på at ledelsen oplyser, at der er flere tiltag og aktiviteter i forhold til motion. Flere af borgerne er engagerede og aktive i motionsrummet, og der tilbydes bl.a. løbeklub og fodbold ugentligt. Herudover forsøges, at imødekomme den enkeltes borgers behov, og der tilbydes bl.a. gåture, NADA, massage mv.</p> <p>Der serveres en varieret og alsidig kost og tilbuddets kostpolitik følger sundhedsstyrelsens kostråd. Der er i tilbuddet ansat en diætist, der er ansvarlig for kost og projekter i forbindelse med kost og sundhed.</p> <p>Dertil kommer, at størstedelen af medarbejderne har jf. personaleoversigt pædagogisk baggrund, erfaring med samt viden om og indsigt i generelle forhold vedr. målgruppens fysiske og mentale sundhed</p> <p>Ledelse og medarbejdere oplyser, at der er borgere der er mere vågne om natten end om dagen, og at i forbindelse med den nye omstrukturering vil der komme nye tiltag, hvor der er flere dagaktiviteter for borgerne. Ovenstående bekræftes af borgerne der giver udtryk for at det er et godt tiltag, og at dette måske kan motivere til at stå op om morgenen.</p>	

Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet forebygger magtanvendelser i form af en pædagogisk indsats der bygger på relation, ressourcefokus og anerkendelse. Dertil kommer forudsigelighed og tydelig struktur, og hvor borgerne i tilspidsede situationer mødes med en low arousal tilgang.</p> <p>Medarbejderne i tilbuddet er bekendt med gældende lovgivning på området.</p>	
Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.a	
<p>I bedømmelsen er der lagt på, at medarbejderne oplyser, at borgerne mødes med en Low arousal tilgang, når de er vrede frustrerede el.lign. "Vi trækker os altid – og giver dem mulighed for at kunne gå deres vej".</p> <p>Det vægtes, at tilbuddets pædagogiske indsats har ressource fokuserede og anerkendende referencer af ikke-konfronterende karakter. Hvis og når der anvendes magt, er det som oftest i situationer, hvor medarbejderne søger at forhindre, at borgerne skader sig selv.</p> <p>Dertil kommer, at borgerne tilbydes en hverdag, hvor tydelighed og forudsigelighed er nøglebegreber og er medvirkende årsag til, at minimere frustrationer hos borgerne.</p>	
Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.b	
<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, socialtilsynet i forbindelse med tidligere tilsynsbesøg har fået oplyst, at eventuelle magtanvendelser gennemgås af leder og involverede borgere og medarbejdere. Efterfølgende drøftes episoden på førstkommande personalemøde med henblik på forståelse og læring.</p> <p>Tilsynet konstaterer at der indtil videre i 2019 ikke er foretaget indberetninger af magtanvendelser.</p>	

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
Bedømmelse af kriterium	

Det er socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet forebygger overgreb på flere niveauer. Der arbejdes med risikovurderinger af borgerne, der arbejdes generelt konfliktnedtrappende og der kan iværksættes individuelle forebyggende tiltag overfor den enkelte borger.

Det bedømmes endvidere, at tilbuddet har et beredskab i forhold til at forebygge overgreb, og i forhold til at følge op på de overgreb der forekommer. Tilbuddet har udarbejdet procedurer for, hvordan medarbejderne skal støttes i forbindelse med overgreb, og der er tilsvarende procedurer for, hvordan overgreb skal efterbehandles i den samlede personalegruppe.

Tilbuddet forebygger vold og overgreb, ved at opkvalificere medarbejdernes viden og kompetencer, når der er borgere som har særlige problematikker.

Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 07.a

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejderne har oplyst, at konflikter nedtrappes ved en low arousal tilgang til borgerne samt undgåelse af at gå i diskussion med borgerne.

Der er ligeledes lagt vægt på, at medarbejderne ved dette og ved tidligere tilsyn oplyser, at der laves risikovurderinger på borgerne, 3 gange dagligt i forbindelse med vagtskifte.

Endvidere oplyser ledelsen, at vold og trusler mod medarbejderne registreres med henblik på læring og forbedring af indsatsen.

Slutteligt er der lagt vægt på, at leder har fremsendt, tilbuddets nedskrevet politik til forebyggelse og håndtering af vold og overgreb.

	Temavurdering
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en kompetent ledelse, som besidder relevant faglig viden og praksiserfaring. Tilbuddet har stor fokus på fagligheden og det fremgår af udtalelser fra medarbejdere og leder, at der er en gensidig forventning til hinanden omkring dette. Leder og medarbejdere modtager ekstern supervision. Det er ligeledes socialtilsynets vurdering, at der er gode sparringsmuligheder internt i tilbuddet, såvel medarbejdere imellem som mellem medarbejdere og ledelse.

Gennemsnitlig vurdering

5

Udviklingspunkter**Kriterium 08***Tilbuddet har en kompetent ledelse***Bedømmelse af kriterium**

Det er socialtilsynets bedømmelse, at ledelsen i meget høj grad har relevant uddannelse og såvel ledelsesmæssig erfaring som erfaring med målgruppen, og at den daglige ledelse varetages fagligt kompetent. Der er fokus på, at udvikle ydelserne og anvende ressourcerne optimalt.

Socialtilsynet bedømmer ligeledes, at der i meget høj grad er mulighed for ekstern supervision, ligesom der er mulighed for sparring med såvel kolleger som med ledelsen.

Slutteligt bedømmes det, at tilbuddet har en aktiv og kompetent bestyrelse som kan bidrage til driften med relevante kompetencer, og at tilbuddets vedtægter er i overensstemmelse med lov om socialtilsyn.

Indikator 08.a*Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.***Bedømmelse**

5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 08.a

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at forstander, som har en bachelorgrad i Idræt, grundlæggende lederuddannelse via Handelsskolen og har bestået første modul på diplomuddannelsen i ledelse. Derudover har forstander afsluttet ledelseskurs KLAR, som er et koncept udviklet på de principper som KRAP bygger på. Forstander blev ansat som leder af tilbuddet i 2014.

Af CV, fremgår det, at lederen udover grunduddannelsen i idræt har relevant efter- og videreuddannelse såvel indenfor det faglige som det ledelsesmæssige område.

Forstander har ligeledes mangeårig erfaring med tilbuddets målgruppe inden for flere områder. Forstander har været ansat på tilbuddet siden 2006, hvor vedkommende har haft flere funktioner i tilbuddet.

Det fremgår desuden af såvel dette som af tidligere tilsynsbesøg, at forstander er meget optaget af tilbuddets faglige udvikling.

Souschefen er uddannet social- og sundhedsassistent og har derudover en kontorassistentuddannelse. Souschefen er medstifter af tilbuddet og har således været med fra tilbuddets opstart i 2000. Souschefen har arbejdet som pædagog og har suppleret sine uddannelser med lederkurser. Heriblandt KLAR. Dertil består ledelsesgruppen af 2 afdelingsledere. Afdelingslederne er begge er uddannet pædagoger, og er aktuelt gang med en ledelsesuddannelse inden for KRAP. Afdelingslederne har været ansat i tilbuddet siden 2013 og 2014.

Endelig der i bedømmelsen lagt vægt på, at bestyrelsesformanden tidligere har udtalt, at forstander er kompetent, og at ledelsen er dygtige til at se fremad og finde niches der kunne være interessante for tilbuddet at arbejde indenfor.

Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.b

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere oplyser, at der er supervision 4-5 gange årligt. Supervisionen forestås af en supervisor fra KRAP. Alle fastansatte medarbejdere modtager derudover individuel supervision 1 time hver anden uge. Afdelingslederne forestår denne supervision.

Derudover laves kollegial supervision, hvor der arbejdes ud fra en supervisionsmodel. Deltagelse i supervision er obligatorisk. Ledelsen får supervision efter behov. Sparring omkring tilgangen til borgerne foretages løbende på personalemøder.

Tilbuddet har ansat en psykolog, der ligeledes er uddannet i KRAP. Tilbuddet råder over Psykologen ca. 15 timer ugentligt. Medarbejderne har mulighed for individuel supervision eller faglig sparring ved psykologen.

Indikator 08.c	<i>Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.c

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at bestyrelsesformanden har udtalt, at medlemmerne i bestyrelsen i fælleskab har kompetencer indenfor tilbudsdrift, økonomi og sagsbehandling/forvaltningsarbejde og pædagogisk arbejde. Bestyrelsen har desuden viden om målgruppen, viden om relevante metoder og om misbrugsbehandling. Ligeledes oplyses der, at der afholdes bestyrelsesmøde tre gange årligt, og at der, derudover har været afholdt et ekstra i år. Desuden inviteres bestyrelsen til de pårørende arrangementer tilbuddet afholder.

Bestyrelsesformanden mener, at han har et godt samarbejde med tilbuddets forstander, som orienterer ham når det er nødvendigt. Ledelsen leverer gode bilag til bestyrelsen, og formanden mener, at tilbuddet generelt har godt styr på det skriftlige arbejde. "En af kvaliteterne ved tilbuddet er, at de er nemme at samarbejde med; man får kvalificeret svar på det man spørger om".

Under dette tilsyn oplyses, at der ikke har været udskiftning i bestyrelsen.

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent, og at borgerne har tilstrækkelig kontakt til personale der besidder relevante kompetencer i forhold til tilbuddets målgruppe og faglige tilgange og metoder.

Tilbuddet Asgaard har et sygefravær der ligger under gennemsnittet i forhold til andre sammenlignelige tilbud og en personale gennemstrømning omkring gennemsnittet.

Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.a

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejderne er fagligt veluddannet og har relevant efteruddannelse samt relevante erfaringer.

I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at de interviewede borgere oplyser, at der altid er medarbejdere til stede, og det er medarbejdere der har tid til at tale med borgerne når der er behov for det.

I bedømmelsen er der desuden lagt vægt på, at såvel leder som medarbejdere oplyser, at der er god balance


mellem ressourcer og opgaver, og at man samarbejder/drøfter med hinanden om, hvordan man bruger ressourcerne bedst muligt.

Således har medarbejderne været inddraget i processen omkring de nye tiltag i forbindelse med omstruktureringen. Medarbejderne giver udtryk for at det er positivt at der fremadrettet er et fast nattevagt team, og at medarbejderne fremadrettet skal være mere på i dagtimerne.

Slutteligt er der lagt vægt på, at samtlige fastansatte medarbejdere fortløbende er i gang med KRAP forløb.

Endvidere er en medarbejder under uddannelse til seksualvejleder.

Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.b	
I bedømmelsen af indikatoren er der lagt vægt på, at det fremgår af tilbuddets oplysninger fra årsrapporten, at personalegennemstrømningen, jf. nøgletallene i årsrapporten i 2018 var på 20%, hvilket vurderes at være på gennemsnittet i forhold til andre sammenlignelige arbejdspladser.	
Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.c	
I bedømmelsen er der lagt vægt på at nøgletallene jf. årsrapporten fra 2018, hvor der oplyses at sygefraværet blandt medarbejderne er på 8%, hvilket er under gennemsnittet i forhold til andre sammenlignelige arbejdspladser.	

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe. Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne med en respektfuldt og fagetisk tilgang omtaler, samarbejder og kommunikerer med borgerne, hvilket medvirker til en tryk hverdag og mulighed for udvikling.</p> <p>Det vurderes, at tilbuddet har stor fokus på den faglige kvalitet i tilbuddet, og at medarbejderne løbende modtager relevant opkvalificering i forhold til anvendelse af de valgte metoder og tilgange i tilbuddet.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddets medarbejdere samlet set har relevant uddannelse, viden og erfaring, der modsvarer målgruppens behov. Der lægges til grund for bedømmelsen, at medarbejderne tilbydes relevante efteruddannelser, kurser og temadage med udgangspunkt i relevante faglige tilgange og metoder. Det vægtes, at medarbejderne oplever stor faglighed i tilbuddet. Det er socialtilsynets bedømmelse, at medarbejderne er engageret i deres arbejde samt fremstår med en grundlæggende faglig bevidsthed.</p> <p>Socialtilsynet bedømmer endvidere, at medarbejderne har en tilgang til borgerne hvor ligeværdig kommunikation er det naturlige. Det ses via observation, at medarbejderne møder borgerne anerkendende, samt at der er et godt kendskab til borgerne. Tonen i tilbuddet er venlig, humorfyldt og imødekommende i samtalerne mellem medarbejdere og borgere.</p>	
Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.a	
<p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at ledelsen og medarbejderne oplyser, at langt størstedelen af tilbuddet medarbejdere er uddannede pædagoger og generelt har alle medarbejdere en høj anciennitet i tilbuddet. Dette bekræftes af tilbuddets oplysninger på Tilbudsportalen. Herudover oplyser ledelsen og medarbejderne, at alle</p>	

fastansatte pædagogiske medarbejderne har været på KRAP kursus og derudover har de deltaget i temadage, konferencer og kurser med emner inden for autismespektrum forstyrrelser, angst, depression m.m. Herudover sørger tilbuddet for at nye medarbejdere bliver oplært i KRAP og andre af tilbuddets metoder. Det vægtes samtidig, at det oplyses, at flere af tilbuddets vikarer er uddannede pædagoger, samt at de er bekendt med tilbuddet faglige tilgange mv.

Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 10.b


Socialtilsynet observerer under tilsynsbesøg, at der i tilbuddet hersker en rolig og afslappet stemning og atmosfære, ligesom omgangsformen og omgangstonen mellem medarbejdere og borgere var afslappet og fremstod ligeværdig.

De borgere tilsynet talte med gav udtryk for at medarbejderne, er engagerede og let tilgængelige. Borgerne gav endvidere udtryk for at medarbejderne er kompetente og har en god forståelse for borgernes individuelle udfordringer.

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

	Temavurdering
	<p>Fysiske rammer</p> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer på tilbuddet understøtter borgernes udvikling og trivsel. Socialtilsynet vurderer ligeledes, at borgernes lejligheder fremstår personligt indrettet, og hvor retten til privatliv respekteres. Fællesarealerne fremstår hyggelige og funktionelle, hvor der er god mulighed for fællesspisning og andet samvær. Tilbuddet er centralt beliggende med kort afstand til offentlig transport og indre by, hvilket giver borgerne mulighed for at kunne klare fx indkøb og adgang til aktiviteter og fritidsinteresser på egen hånd. Det er socialtilsynets vurdering at tilbuddets ansøgning om en omorganisering samt udvidelse af målgruppen til 40 år kan imødekommes.

Gennemsnitlig vurdering

5

Udviklingspunkter**Kriterium 14***Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel***Bedømmelse af kriterium**

Det er socialtilsynets bedømmelse, at de fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel. Der er mulighed for, at borgerne kan vælge fællesskabet til eller fra alt efter behov. Yderligere bedømmes det, at borgerne sætter deres eget personlige præg på deres egne lejligheder. Tilsynet bedømmer endvidere at borgerne er glade for deres lejligheder og fællesarealerne og generelt trives og føler ejerskab i tilbuddet. Tilbuddet er centralt beliggende i Nørre Åby med nem adgang til indkøb, byliv og offentlige transportmuligheder. Hvilket giver muligheder for at færdes selvstændigt rundt. I forbindelse med tilbuddets ansøgning om en omorganisering og udvidelse af målgruppen til 40 år, er det tilsynets bedømmelse at tilbuddets fysiske rammer og indretning kan tilgodese dette, og samtidig opretholde kvaliteten i tilbuddet.

Indikator 14.a*Borgerne trives i de fysiske rammer.***Bedømmelse**

5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 14.a

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at de interviewede borger gav udtryk for at de trives i de fysiske rammer. En borger viste sin lejlighed frem som er en beboelsespavillion der består af to værelser, eget køkken og badeværelse, samt en lille terrasse. Alle borgere i hovedhuset, som består af fire pladser, har enten et stort værelse eller to mindre værelser, eget badeværelse, samt egen køkkenstation. De fire beboelsespavillioner består alle af to værelser, eget køkken og badeværelse, samt en lille terrasse. Nr. 17 fungerer på samme måde ved at tre borgere deler et parcelhus, hvor alle borgere har eget værelse og badeværelse samt fælles køkken.

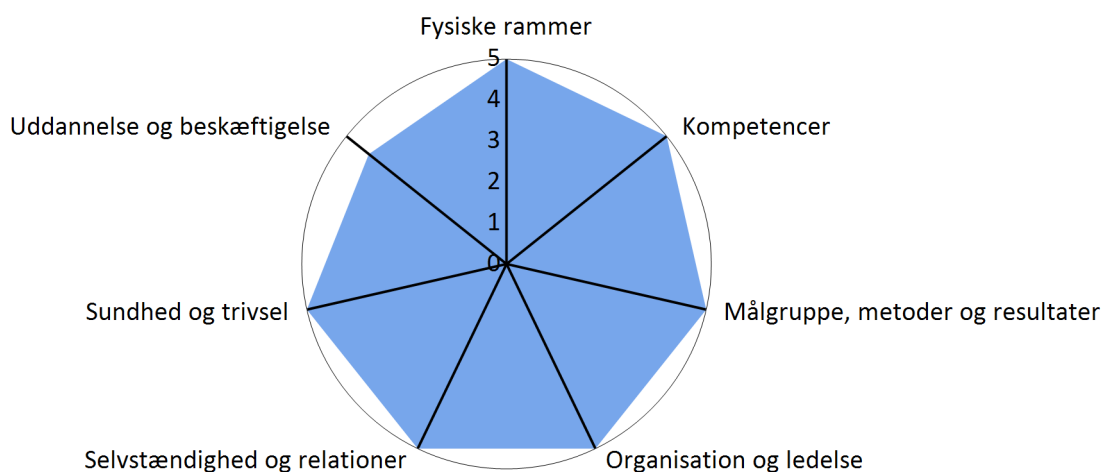
Ved tilsyn i nr. 17 observeres en borger der ligger på sofaen i fællesstuen og ser tv.

Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.b	
<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddet er fordelt på 2 matrikler.</p> <p>Nr.1 er en trelænget tidligere landbrugsejendom beliggende midt i Nørre Aaby. Velholdt og flot ejendom opdelt i boafdeling, praktisk afdeling og administration. Boafdelingen er tilstræbt at være så lidt institutions agtigt som muligt. Boafdelingen består af et stuehus på 354 m2 og fire pavilloner/lejligheder. Stuehuset består af stor opholdsstue, fælleskøkken med spisepladser, træningskøkkener, fire værelser inkl. badeværelser, bryggers/vaskerum, personalerum og personale toilet. I den praktiske afdeling forefindes motions/aktivitets rum, samt hyggerum med diverse muligheder for elektroniske spil, brætspil, fjernsyn, kreative ting m.m. Med til ejendommen hører en meget stor have og en multisportsbane, hvor der kan spilles tennis, badminton, volleyball, basket, fodbold og håndbold.</p> <p>Nr 17 er beliggende ca. 100 meter fra hovedejendommen. Der er mulighed for, at beboerne i nr.17 kan benytte sig af de praktiske foranstaltninger på hovedejendommen. Ejendommen er på 162 m2 og en grund på 1128 m2. Den består af 3 værelser med tilhørende badeværelse, køkken i åben forbindelse med spise og opholdsafdeling med brændeovn, samt udestue. Personalet kan benytte sig af det ene toilet.</p> <p>§ 104 tilbuddet er beliggende på Nr.1.</p> <p>Tilbuddet omorganisere sig fremadrettet således, at tilbuddet fremadrettet hedder nr, 117. De 2 matrikler har fælles vågen nattevagt og skal fremadrettet fungerer som en enhed med fælles personale.</p>	
Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.c	
<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på at, fællesrummene i hovedhuset er indrettet hjemligt med sofa, tv mm. Det er ligeså vægtet at leder oplyser, at både værelser og beboelsespavilloner er borgernes hjem og derfor må borgerne indrette egne rammer, som de ønsker. Forholdende i fællesarealer er borgerne ligeså med til at bestemme, og ønsker og forslag modtages gerne.</p> <p>Ovenstående bekræftes af de interviewede borgere.</p> <p>Det er ligeledes tillagt, vægt at der under tilsynsbesøg observeres at borgerne færdes hjemmevant rundt på de 2 matrikler.</p>	

Økonomisk Tilsyn
Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet, herunder at * tilbuddet er økonomisk bæredygtigt, * tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til pris/målgruppe * der er gennemsigtighed med tilbuddets økonomi.
Økonomisk bæredygtig?
JA: På baggrund af budgetter, nøgletal, årsrapport og tilhørende revisionsprotokollat og eventuelle supplerende oplysninger har Socialtilsynet vurderet, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt. Revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger til årsregnskabet. Socialtilsynet har endvidere vurderet, at der ifølge årsbudgettet er et rimeligt forhold mellem den forventede omsætning og omkostningerne, ligesom soliditetsgraden er rimelig set i forhold til tilbuddets alder og specialiseringsgrad.
Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?
JA: Vurderingen af tilbuddets mulighed for at levere den fornødne kvalitet i forhold til prisen og i forhold til målgruppen er foretaget på baggrund af tilbuddets budget. Centrale nøgletal i budgettet, herunder normering og midler til kompetenceudvikling, afspejler tilbuddets metoder samt planer for faglig udvikling, hvorfor det er vurderet, at tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.
Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?
JA: Det er vurderet, at tilbuddets økonomi har den fornødne gennemsigtighed. Tilbuddet har indberettet seneste budget og nøgletal til Tilbudsportalen, ligesom den seneste årsrapport er fremsendt til Socialtilsynet til orientering.

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

Dokumenter	Godkendelses brev Seneste tilsynsrapport. Ansøgningsskema Fremvist procesplan over omstrukturering
Observation	De fysiske rammer Samspillet mellem borgere og medarbejdere. Atmosfæren i tilbuddet under morgenmad og frokost
Interview	Leder Souschef Afdelingsleder 2 medarbejdere 2 borgere
Interviewkilder	Beboere Ledelse Medarbejdere

Tilbuddets bedømmelse

Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.